

PELIKÁN utas- és storno biztosítás csak 1 kattintásra

Tájékoztató dokumentum biztosítási termékről



A társaság: Generáli Poistovňa, a.s., a Szlovák Köztársaságban bejegyzett biztosítótársaság

A termék: EUB2023-16PE jelű feltételekre hivatkozással kötött szerződések

Tisztelt Ügyfelünk!

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa Önnek a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását. Felhívjuk figyelmét, hogy:

- a termékismertető nem nyújt teljes körű tájékoztatást, így kérjük, hogy a szerződéskötés előtt a részletes biztosítási feltételeket, valamint az ennek részét képező Szolgáltatási táblázatot is tanulmányozza át, továbbá az összes, szerződésre vonatkozó dokumentumot vegye figyelembe!
- a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a Biztosító ajánlatának!

Milyen típusú biztosításról van szó?

A Pelikán utas- és storno biztosítás az utazással kapcsolatos váratlan eseményeket fedezi. Két csomag áll rendelkezésére, amelyekkel fedezheti szükségleteit.

Biztosítási termékek	Pelikán Komplex Plus
Szolgáltatások (Ft – ettől eltérő esetben külön jelölve). A betűvel jelzett szolgáltatásokat kizárólag az adott betűvel jelölt termék-típus tartalmazza. A betűjel-nélküli szolgáltatások minden, az adott szolgáltatási szinthez tartozó termékre érvényesek.	
A) Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás (kárbiztosítás)	
Orvosi és mentési költségek térítése összesen:	40 000 000
Hazaszállítást megszervezése, a többletköltségek térítése	limit nélkül
Egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatások:	24 órás magyar nyelvű segítségnyújtás
Holttest hazaszállításának megszervezése, a felmerült költségek térítése	limit nélkül
B) További utazási segítségnyújtás (kárbiztosítás)	
Többletköltségek a feltételek szerint – szállásköltség	EUR 200
– utazási költség	1 000 000
C) Balesetbiztosítás (összegebiztosítás)	
Baleseti eredetű halálra vonatkozó biztosítás	6 600 000
D) Poggyászbiztosítás (kárbiztosítás)	
Jogtalan eltulajdonítás, közlekedési baleset és gépjárműben műszaki tűz, elemi kár, és személy súlyos balesetével összefüggő károk esetén összesen:	200 000
Légi- vagy hajótársaság kezelésében igazolt eltűnés vagy sérülés összesen, ezen belül:	200 000
– sérült poggyász javítása vagy pótlása	5 000
Tárgyankénti limit	50 000
E) Poggyászkésedelem (odaúton) (kárbiztosítás)	
– 6 órát meghaladó poggyászkésedelem esetén	40 000
F) Járatkésés külföldön és hazaérkezéskor (4 órán túli) (kárbiztosítás)	
Járatkésés – külföldön (sürgősségi vásárlások térítése)	19 750
Járatkésés hazaérkezéskor (közlekedési és szállás többletköltségek térítése)	19 750
G) Felelősségbiztosítás és jogvédelem (kárbiztosítás)	
Személyi sérüléssel összefüggő dologi károk és orvosi ellátás költségeinek megtérítése, Eljárási költségek és ügyvédi munkadíj megfizetése	4 000 000

Biztosítási termék neve	Pelikán Komplex Plus	Pelikán Storno Plus
Maximális biztosítási összeg foglalásonként és biztosítási eseményenként:	2 500 000	2 500 000
Ezen belül a maximális biztosítási összeg Résztvevő személyenként:	A kötvényen szereplő biztosítási összegig	A kötvényen szereplő biztosítási összegig
Ezen belül maximális biztosítási összeg repülőjegy-kiállítás szolgáltatási díjára (Ticket Service Fee) vonatkozóan repülőjegyenként	15 000	15 000
Lemondás esetén a Vevőt terhelő önrészesedés a Biztosító által térítendő összeg százalékában:	10%	10%



Mire nem terjed ki a biztosítás?

A következő okok miatt történő lemondásra, útmegszakításra:

- ✗ a szolgáltatás foglалásakor már meglévő betegségek
- ✗ a foglalást megelőző egy évben már kezelt betegségek
- ✗ korábbi maradandó egészségkárosodással összefüggő betegségek
- ✗ pszichiátriai és pszichés megbetegedések

Utasbiztosítás vonatkozásában:

- ✗ meglévő betegségekre
- ✗ sürgősségi ellátás körén kívül eső egészségügyi ellátásra, kontrollvizsgálatra, utókezelésre
- ✗ pszichiátriai és pszichés betegségekre
- ✗ a terhesség 24. hetét követően sürgősségi terhességi vagy szülészeti ellátásra
- ✗ következményi károkra (pl. kiesett munkabér)
- ✗ A szerződés nem jön létre érvényesen azon személyekre, akiknek a lakóhelye és kötelező egészségbiztosítása nem a következő országok földrajzi Európához tartozó területein van: Európai Unió, Svájc, Norvégia, Egyesült Királyság, Szerbia illetve akik a szerződéskötéskor nem a lakóhelyük országának területén vagy Magyarországon tartózkodnak, kivéve, ha az a külföldi utazás, amelyen a Biztosított a szerződés-kötés időpontjában részt vesz, a kockázatviselés kezdetének napját megelőzően befejeződik, tehát jelen szerződés egy ettől független külföldi utazásra jön létre.
- ✗ Nem lehet Biztosított személy, akinek a lakóhelyét Magyarország külügyekért felelős minisztériuma az I. Utazásra nem javasolt térségek kategóriába sorolja (lásd a <https://konzinfo.mfa.gov.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek>) és oda a beutazást nem javasolja.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosítás nem terjed ki akármilyen okból történő lemondásra vagy útmegszakításra, mert vannak korlátozások pl. a következők szerint:
 - ! a szerződéskötés napján kizárólag baleset miatt történt lemondásra terjed ki a fedezet
 - ! a szolgáltatás foglалásának napját követően megkötött szerződések esetén az első 5 napban csak baleset miatt történt lemondásra terjed ki a fedezet
 - ! a terhesség ismertetése miatt csak akkor szolgáltat a Biztosító, ha az a foglalás időpontjában még nem volt ismert, a foglalás a 11. terhességi hetet megelőzően történt, és a biztosítást a foglalás napján kötötték
 - ! ha a terhesség a foglaláskor már ismert volt vagy a foglalás a 10. terhességi hetet követően történt, akkor utazásképtelenséget okozó váratlan terhességi komplikációk esetén is csak akkor szolgáltat a Biztosító, ha a lefoglalt szolgáltatás vége a 29. terhességi héten belül van. Ha a lefoglalt szolgáltatás igénybe vétele zavartalan terhesség mellett is orvosilag ellenjavalt lett volna (pl. a helyszín adottságai, vagy a program baleseti kockázatai miatt), akkor a Biztosító kockázatviselése semmilyen terhességgel összefüggő eseményre nem terjed ki.
- A szolgáltatás nem terjed ki:
- ! szenvedélybetegséggel, továbbá gyógyszer-, alkohol-, drog túladagolással vagy elvonással összefüggő esetekre
 - ! következményi és nem vagyoni károkra



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosítás a lakóhely és Magyarország területén kívül külföldön, ezen belül pedig a szerződésben (kötvényen) meghatározott területi hatályon belül bekövetkezett eseményekre vonatkozik. A területi hatály kategóriák pontos meghatározása a biztosítási feltételekben található (országok, területek megnevezésével).
- ✓ Továbbá közlekedési baleset esetén bizonyos szolgáltatásokat a Biztosító Magyarországon, illetve a lakóhely országában történt eseményekre is vállal (pl. baleseti halál, poggyászbiztosítás).
- ✓ A biztosítási szerződés területi hatálya azon országok területére terjed ki, melyek nincsenek a kockázatviselés első napján vagy a Biztosított által az adott országba/területre történő beutazás napján Magyarország külügyekért felelős minisztériuma által az I. Utazásra nem javasolt térségek kategóriába sorolva (lásd a <https://konzinfo.mfa.gov.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek>), valamint nincsenek a felsorolt országok és térségek között: Afganisztán, Burma (Myanmar), Észak-Korea, Fehéroroszország, Irán, Oroszország, Szíria, Ukrajna, Venezuela és az Antarktisz (Déli sarkvidék – a déli szélesség 60. fokától délre fekvő térség) területe.
- ✓ A biztosító kockázatviselése az első 14 napon áll fenn azon országok és térségek vonatkozásában, melyeket Magyarország külügyekért felelős minisztériuma az adott területre érvényes biztosítással való beutazást követően minősített utazásra nem javasolt célországnak, illetve térségnek. A biztosító ettől eltérhet, a honlapján közzétett közlemény szerint.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

Útlemondás és útmegszakítás vonatkozásában:

A szerződőt, illetve a biztosítottat

- a szerződés kezdetekor díjfizetési kötelezettség,
- a szerződés tartama alatt kármegelőzési kötelezettség,
- kár esetén kárenyhítési, bejelentési, felvilágosítási és információadási kötelezettség terheli, így például

i. a biztosítottnak vagy az utasnak a biztosítási esemény bekövetkezését legfeljebb 12 órán belül – az ebben való akadályoztatás esetén az akadály megszűnését követően késedelem nélkül – be kell jelentenie az EUB-Assistance felé

Utasbiztosítás vonatkozásában:

A szerződőt, illetve a biztosítottat

- a szerződés kezdetekor díjfizetési kötelezettség,
- a szerződés tartama alatt kármegelőzési kötelezettség,
- kár esetén kárenyhítési, bejelentési, felvilágosítási és információadási kötelezettség terheli, így például

i. életveszélyes állapot esetén a bekövetkezés helyén általánosan használt egészségügyi segélyhívó telefonszámon azonnali segítséget kell kérni a helyi sürgősségi orvosi ellátást koordináló központtól

ii. baleset bekövetkezésekor vagy betegség tüneteinek jelentkezésekor legkésőbb egy napon belül orvosi segítséget kell igénybe venni. Az orvosi kezelés során – az orvosi javallat figyelembe vétele mellett – a Biztosítóval együttműködve kell eljárni.

iii. a Biztosító szervezésében nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó igényt a lehető leghamarabb be kell jelenteni a Biztosító segítségnyújtó szolgálata (EUB Assistance) felé.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási díj teljes mértékben megfizetésre kerül a biztosítás megkötésekor. A biztosítás a biztosítási díj megfizetésével jön létre. A biztosítási díj megtéríthető banki átutalással, kártyás átutalással.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosító kockázatviselése legkorábban a biztosítási szerződés megkötését és ezzel egyidejűleg a biztosítási díj megfizetését követően és

- Szolgáltatás lemondása** vonatkozásában a bánatpénz-sáv első napján, ezt követő foglalás esetén a Szolgáltatás foglalásának napján kezdődik meg. A biztosító kockázatviselése a Szolgáltatás kezdeti időpontjáig – óra, perc pontosságú meghatározás híján a Szolgáltatás megkezdésének napján 24:00 órájáig – tart.
- Szolgáltatás megszakítása** vonatkozásában a Szolgáltatás megkezdésének napján kezdődik meg, és a Szolgáltatásra vonatkozó szerződésben meghatározott befejeződésének napjáig tart.
- Utasbiztosítás** vonatkozásában a biztosító kockázatviselése a kötvényen a biztosítás kezdeteként megjelölt időpontban kezdődik meg és a kötvényen megjelölt lejárati ideig tart.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A biztosítást írásban szüntetheti meg legkésőbb egy nappal a biztosítás kezdete előtt.

Amennyiben olyan csomagot választott, amely részét képezi a storno biztosítás is, a biztosítás nem szüntethető meg.

Amennyiben a Biztosítási Szerződést távértékesítéssel kötötte (pl. interneten vagy telefonon) legkevesebb egy hónap időtartamra, a Biztosítási Szerződéstől annak megkötésétől számított 14 napon belül állhat el.